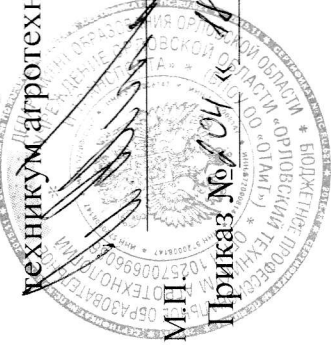


УТВЕРЖДАЮ

директор БПОУ «Орловский

техникум агротехнологий и транспорта»



И. М. Митрохин

Приказ № 104/ОЧ «18» января 2019 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («ДОРОЖНАЯ КАРТА»)

по итогам независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности

организаций, осуществляющих образовательную деятельность

по программам среднего профессионального образования

Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Орловской области

«Орловский техникум агротехнологий и транспорта»

Мероприятия по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования (далее – НОК УОД)

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактические (по результатам НОК ОД СПО за 2018 г.)	целевые (планируемые)			
Критерий I. Характеризующий открытость и доступность информации образовательной организации	Показатель 1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	0,93	1,00	<p>✓ Обеспечить актуализацию и систематизацию официальной информации о техникуме, представленной на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации».</p> <p>✓ Устранить дефицит информации на официальном сайте техникума по результатам НОК УОД</p>	Мельникова И.В., заместитель директора Симинова Т.А., методист	Июнь 2019 г.

	1.1. Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	1,00	1,00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Обеспечить полноту и актуальность информации о техникуме на информационных стендах в помещении техникума; ✓ Обеспечить своевременное пополнение, изменение и обновление информации о техникуме на информационных стендах. 	Симинова Т.А., методист	В течение года
	1.2. Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	0,86	1,00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Обеспечить наличие актуальной, полной и достоверной информации на сайте техникума, предусмотренной Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»; ✓ Обеспечить своевременность размещения на официальном сайте необходимой информации в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной 	Симинова Т.А., методист	Июнь 2019 г.

				<p>службой по надзору в сфере образования и науки;</p> <p>✓ Размещать и загружать копии документов на сайте без использования облачных хранилищ файлов (Google Диск)</p>		
	<p>Показатель 2. «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»</p>	1,00	1,00	<p>✓ Продолжить обеспечивать функционирование на официальном сайте техникума дистанционных способов связи;</p> <p>✓ Обеспечить взаимодействие с получателями услуг с использованием электронных сервисов на сайте.</p> <p>✓ Обеспечить бесперебойное функционирование телефонных сетей, электронной почты, официального сайта.</p> <p>✓ Обеспечить пополнение информации в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Симинова Т.А., методист Кондрашов А.И., заведующий информационно-технологическим отделом</p>	В течение года
	<p>Показатель 3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	1,00	1,00	<p>✓ Контроль наполняемости официального сайта и информационных стендов в помещении техникума в соответствии с требованиями</p> <p>✓ Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте</p>	<p>Мельникова И.В., заместитель директора Симинова Т.А., методист</p>	В течение года

	3.1 Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы»	1,00	1,00	✓ Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах через анкетирование и опрос	Мельникова И.В., Солоненко Н.К., Адоньев М.В. заместители директора	В течение года
	3.2. Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	1,00	1,00	✓ Систематически проводить мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на официальном сайте	Солоненко Н.К., заместитель директора Симинова Т.А., методист	В течение года
Критерий II. Характеризующий комфортность условий предоставления услуг	Показатель 1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	1,00	1,00	✓ Контроль за соответствием предоставляемых услуг законам РФ ✓ Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений условиями предоставления услуг через анкетирование и опрос ✓ Продолжить работу по развитию материально-технической базы техникума.	Митрохин И.М., директор, Солоненко Н.К., заместитель директора Иванин В.И., заведующий хозяйственным отделом	В течение года
	Показатель 2. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»	0,20	1,00	✓ Создать раздел на официальном сайте техникума «Наши достижения» ✓ Активизировать деятельность педагогов техникума по	Солоненко Н.К., заместитель директора Симинова	В течение учебного года

				вовлечению обучающихся в работу кружков, спортивных секций, творческих коллективов, клубов и других объединений, действующих в техникуме; ✓ Привлечение обучающихся к участию в олимпиадах, смотрах, конкурсах, конференциях различного уровня и исследовательской работе. ✓ Продолжить работу по пополнению книжного фонда учебной литературой и электронными учебниками; ✓ Обеспечение доступа обучающихся и педагогов к электронной библиотеке, сети «Интернет»	Т.А., методист Иванова Е.Л., заведующая учебной частью Грекова В.П., заведующая библиотекой Кондрашов А.И., заведующий информационно-технологическим отделом	
	Показатель 3. «Доля получателей удовлетворенных комфортностью предоставления образовательной организацией» услуг	1,00	1,00	✓ Продолжить работу по созданию безопасной образовательной среды в техникуме и повышению уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении	Митрохин И.М., директор, Проваленков Р.В., начальник штаба ГО	В течение года
Критерий III. Характеризующий доступность услуг для инвалидов	Показатель 1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,00	1,00	✓ Оборудование территории, прилегающей к техникуму, и помещений с учетом доступности для инвалидов ✓ Структурировать информацию размещенную на сайте техникума о созданных условиях образования для инвалидов	Иванин В.И., заведующий хозяйственным отделом Симинова Т.А., методист	В течение года

	Показатель 2. «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»	0,20	1,00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Продолжить работу по обеспечению функционирования альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению; ✓ Обеспечить повышение квалификации педагогов техникума по вопросам получения образования лиц с ОВЗ и инвалидов; ✓ Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам 	Симинова Т.А., методист Мельникова И.В., заместитель директора Солоненко Н.К., заместитель директора	В течение года
	Показатель 3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	1,00	1,00	✓ Анкетирование обучающихся с ОВЗ и инвалидов, их родителей, законных представителей по вопросам их удовлетворенности доступностью услуг	Солоненко Н.К., заместитель директора Социальные педагоги	В течение года
Критерий IV. Характеризующий доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	Показатель 1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»	1,00	1,00	✓ Ознакомление вновь пришедших педагогов с Кодексом профессиональной этики педагогических работников.	Лобанова Е.Ю., специалист по кадрам Симинова Т.А., методист	В течение года

	Показатель 2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»	1,00	1,00	✓ Контроль за соблюдением законодательства РФ, локальных актов и Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	Митрохин И.М., директор Заместители директора	В течение года
	Показатель 3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	1,00	1,00	✓ Контроль порядка рассмотрения обращений граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мельникова И.В., заместитель директора	В течение года
Критерий V. Характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	Показатель 1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)»	1,00	1,00	✓ Продолжить работу по созданию в техникуме комфортных условий обучения; ✓ Укрепление материально-технической базы техникума в соответствии с требованиями ФГОС СПО и стандартов WS; ✓ Повышение профессиональной квалификации педагогов; ✓ Повышение роли сетевого взаимодействия с работодателями и их привлечение в образовательный процесс; ✓ Внедрение новых	Митрохин И.М., директор Иванин В.И., заведующий хозяйственным отделом Адоньев М.В., заместитель директора Симинова Т.А., методист	В течение года

				образовательных программ; ✓ Содействие трудоустройству выпускников через взаимодействие с социальными партнерами		
	Показатель 2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации»	1,00	1,00	✓ Контроль за графиком работы образовательной организации	Митрохин И.М., директор	В течение года
	Показатель 3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации».	1,00	1,00	✓ Мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в техникуме; ✓ Продолжить работу по повышению информированности родителей, законных представителей обучающихся о деятельности техникума через работу официального сайта в сети «Интернет», информационных стендов в помещении техникума, выступление на родительских собраниях.	Адоньев М.В., заместитель директора Солоненко Н.К., заместитель директора	В течение учебного года